

TRACKTRIBE
PRAVILA O OBRADI OSOBNIH PODATAKA
- U smislu čl. 13 –14 Uredbe 679/2016 o zaštiti osobnih podataka -

Ova pravila o zaštiti o zaštiti privatnosti (“**Pravila**”) opisuje obradu osobnih podataka korisnika aplikacije TrackTribe (“**Aplikacija**”) koju provodi Brembo N.V. (“**Brembo**” ili “**Društvo**”). Društvo obrađuje osobne podatke u skladu s Uredbom (EU) 2016/679 – Opća uredba o zaštiti osobnih podataka (“**GDPR**”), Talijanska zakonodavna uredba 196/2003 (i naredne izmjene) i ostalim primjenjivim lokalnim pravilima, ovisno o tome kako se modificiraju ili zamjenjuju (skupni naziv, “**Primjenjivi zakoni o privatnosti**”).

1. Identitet i kontaktni podaci Voditelja obrade podataka i kontaktni podaci Službenika za zaštitu podataka

Voditelj obrade podataka je Brembo N.V. sa sjedištem Amsterdamu, Nizozemska, i s operativnim i upravnim sjedištem u Bergamu, via Stezzano n. 87 – 24126, Italija, telefon 035.6052111.

Službenik za zaštitu podataka kojeg je imenovalo Društvo dostupan je na adresi privacy@brembo.com.

2. Projekt TrackTribe i kome je namijenjen

TrackTribe je osmišljen za strastvene motocikliste koji žele analizirati i poboljšati svoja postignuća na trkačkoj stazi posredstvom korištenja sustava Device Kit i aplikacije razvijenih na odjelu Brembo Racing. Sustav dopušta da se tijekom sesija na trkačkoj stazi na odabranim trkalištima stvaraju telemetrijski podaci koji se odnose na iskustvo vožnje, nadzor nad ukupnim performansama i da se generiraju izvješća posvećena svakoj sesiji, s osobitom pozornošću posvećenom stilu kočenja i ostalim parametrima korisnim za tehničko poboljšanje. Korištenje usluge predviđa da korisnik samostalno aktivira vezu Bluetooth s uređajem instaliranom na motociklu, da bira referentno trkalište posredstvom aplikacije i da raspolaže internetskom vezom za upotrebu funkcija usluge. Ako to poželi, korisnik može uspoređivati vlastita postignuća s onima drugih motorista i dijeliti svoje rezultate i videozapise svojih sesija unutar zajednice TrackTribe.

Preciziramo da je **aplikacija namijenjena punoljetnim korisnicima. Društvo ne prikuplja svjesno informacije o maloljetnim osobama. Ako ste roditelj ili zakonski skrbnik i smatrate da bi Društvo moglo biti u posjedu osobnih informacija koje su dobivene od vašeg djeteta/maloljetne osobe ili se odnose na njih, molimo vas da nam se obratite na adresu privacy@brembo.com. Obavještavamo vas da je Društvo usvojilo neke mjere di ograničenja rizika za korisnike koji su mlađi od minimalne dobne granice; međutim, nije moguće u potpunosti isključiti taj rizik pa se stoga Društvo obvezuje pravodobno izbrisati bilo koji korisnički račun maloljetnih osoba na koji nas se upozori.**

3. Tipologija obrađenih osobnih podataka, krajnja svrha obrade i pravna osnova

Brembo obrađuje sljedeće kategorije osobnih podataka, u svrhe i na pravnim osnovama koje su navedene u nastavku.

Br.	Krajnja svrha	Pravna osnova	Osobni podaci
1	Dopustiti korisniku koristiti aplikaciju i njezine funkcije, među kojima su sljedeće: · stvaranje korisničkog računa i provjera autentičnosti pristupa; · nadzor performansi;	Pravna osnova obrade i izvršenja ugovornog odnosa (čl. 6 stavak 1 sl. b GDPR). Kad god korisnik poželi učitati videozapis, aplikacija traži odobrenje za pristup fotogaleriji uređaja. Pravna osnova obrade i privole	Potrebni podaci: · Identifikacijski i kontaktni podaci koje je upisao korisnik (npr. nadimak, datum rođenja u svrhu provjeravanja minimalne dobi za registraciju); · Podaci potrebni za provjeru autentičnosti primljeni od tvrtki Google i/ili Apple posredstvom postupka prijave na društvene mreže (adresa e-pošte i/ili drugi nedvosmislen identifikator, ime i prezime);

	· stvaranje izvješća o sesijama na stazi i prijedloga; · nadzor napredovanja · učitavanje videozapisa sesija na stazi za isključivo osobnu upotrebu u odgovarajućem repozitoriju i/ili za upotrebu prekrivajućih elemenata tehnički informacija koje se odnose na sesiju.	korisnika (čl. 6 stavak 1 sl. b uredbe GDPR).	· Tehnički podaci i mrežni identifikatori (npr. IP adresa) obrađeni isključivo na infrastrukturnoj razini za funkcioniranje mrežnih usluga i informatičkih sustava, a da te podatke nisu koristili, registrirali ili konzultirali aplikacijski sustavi TrackTribe · Identifikacijski podaci motocikla korištenog tijekom sesija na trkaćoj stazi i predmetne tehničke konfiguracije (npr. marka, model, broj cilindara, godina itd.); · Položaj GPS koji je prikupio Device TrackTribe s ciljem detekcije prisutnosti korisnika na ovlaštenom trkalištu i dopuštanje aktivacije funkcija proizvoda, s ciljem da se korisniku dozvoli da koristi pogodnosti iskustva TrackTribe, konstruira slijed praćenih podataka i izradi izvješće sesije na stazi; · Identifikacijski broj za korišteni Device TrackTribe. Neki podaci moći će se obrađivati samo u slučaju fakultativne i dobrovoljne aktivacije: · Profilna fotografija ako ju je učitao korisnik; · Videozapis sesija na stazi ako ih je učitao korisnik.
2	Dopustiti korisniku da utvrdi položaj najbližih postprodajnih distributera.	Pravna osnova obrade podataka i suglasnost (čl. 6 stavak 1 sl. b GDPR).	· Položaj GPS prikupljen posredstvom uređaja (uz prethodno odobrenje), da bi se omogućilo korisniku da pronade najbliže prodavače i instalatere proizvoda Brembo.
3	Dati korisniku mogućnost uspoređivati se s ostalim motoristima objavljujući performanse vožnje i eventualne videozapise koje bi morao htjeti podijeliti sa zajednicom TrackTribe i/ili na svojim korisničkim računima društvenih mreža. Samo korisnik može odlučiti hoće li podijeliti ili neće svoje rezultate i/ili videozapise sa zajednicom i eventualno na svojim korisničkim računima društvenih mreža.	Pravna osnova obrade i izvršenja ugovornog odnosa (čl. 6 stavak 1 sl. b GDPR).	· Identifikacijski podaci korisničkog računa bit će vidljivi cijeloj zajednici: nadimak, profilna fotografija (ako je učitana); · Telemetrijski podaci koji se odnose na iskustvo vožnje na stazi i videozapisi vožnje koje će korisnik eventualno odlučiti podijeliti.
4	Osigurati kvalitetu usluge putem analize, prevencije i korekcije pogrešaka i neispravnosti pri radu, kao i obrazložiti i	Pravna osnova obrade i izvršenja ugovornog odnosa (čl. 6 stavak 1 sl. b GDPR).	· Identifikacijski i kontaktni podaci (ime, prezime, adresa e-pošte, Brembo TrackTribe ID); · Tehnički podaci i mrežni identifikatori (npr. IP adresa) obrađeni isključivo na infrastrukturnoj razini za funkcioniranje mrežnih usluga i

	odgovoriti na zahtjeve za pomoć i na zahtjeve za informacijama koje bi korisnik mogao poslati.		informatičkih sustava, a da te podatke nisu koristili, registrirali ili konzultirali aplikacijski sustavi TrackTribe; - Identifikacijski podaci motocikla korištenog tijekom sesija na trkaćoj stazi i predmetne tehničke konfiguracije (npr. marka, model, broj cilindara, godina itd.); - Podaci geolokalizacije pribavljeni posredstvom aplikacije (kao što je gore opisano) - Identifikacijski broj za korišteni Device TrackTribe; - Svaki podatak potreban za nastavak zahtjeva za informacijama ili pomoći.
5	Slanje biltena i promotivnih i trgovačkih priopćenja o proizvodima Brembo, istraživanja tržišta, anketa ili eventualnih ispitivanja o stupnju zadovoljstva klijenata u odnosu na proizvode Brembo.	Pravna osnova obrade i privola (čl. 6 stavak 1 sl. b GDPR).	- Identifikacijski i kontakti podaci (ime, prezime, adresa e-pošte); - Identifikacijski podaci motocikla korištenog tijekom sesija na trkaćoj stazi i predmetne tehničke konfiguracije (npr. marka, model, broj cilindara, godina itd.); - Dobna skupina.
6	Poboljšanje naših proizvoda i usluga, istraživanje i razvoj (npr. provođenjem skupnih analiza podataka koji se odnose na tehnička svojstva vozila i kočnice, obavljanjem istraživanja tržišta o korisnicima i aktivnosti istraživanja, statističkih analiza, procjenom i poboljšanjem pružene usluge i radnog učinka aplikacije). S tim ciljem ostaje isključen bilo kakav oblik obrade identifikacijskih podataka.	Pravna osnova obrade i privola (čl. 6 stavak 1 sl. b GDPR).	Informacije tehničke naravi prikupljene ili generirane u aplikaciji, kao i videozapisi sesija vožnje učitani u aplikaciju, bez povezivanja s identifikacijskim podacima korisnika i uz prethodnu pseudonimizaciju.
7	Ispunjavanje zakonskih obveza.	Kada takvu aktivnost zahtijeva neka određena zakonska obveza, osobni podaci korisnika mogu se obraditi u onoj mjeri u kojoj je to potrebno za ispunjavanje same zakonske obveze (čl. 6 stavak 1 sl. c uredbe GDPR).	Bilo koja informacija može se zatražiti u smislu zakona ili na zahtjev nekog javnog tijela vlasti.
8	Da bi se utvrdila, ostvarila ili obranila prava grupacije Brembo ili	Pravna osnova obrade je legitimni interes grupacije Brembo da utvrđuje, ostvaruje	Bilo koja informacija nužna kako bi se zajamčilo postizanje tih krajnjih svrha, neovisno o načelu

trećih osoba, te za izvršavanje poslovnih transakcija ili operacija (na primjer u slučaju spajanja, preuzimanja, reorganizacije tvrtke, prodaje dobara ili ustupanja tražbina, i dubinske analize koja se odnosi na takve transakcije).	ili brani svoja prava i da obavlja poslovne operacije ili transakcije (čl. 6 stavak 1 sl. f GDPR).	minimalizacije s obzirom na obrade povezane s obavljanjem poslovnih operacija.
---	--	--

Provjera autentičnosti putem prijave na društvene mreže

Za svrhe provjere autentičnosti posredstvom sustava Google ili Apple (prijava na društvene mreže), podrazumijeva se da Google i Apple djeluju u svojstvu autonomnih voditelja obrade podataka, stoga se korisnik poziva da pregleda, prije prijave, dotična pravila zaštite privatnosti dostupna na sljedećim poveznicama: [\[pravila zaštite privatnosti Google\]](#) [\[pravila zaštite privatnosti Apple\]](#).

4. Načini obrade i osoblje koje smije obrađivati podatke

Osobne podatke će obrađivati Društvo i njegovo ovlašteno osoblje koje pripada funkcijama usko uključenima u proces upravljanje aplikacijom, na osnovi načela uske potrebe, i oni neće biti ni na koji način pristupni ili upotrebljivi, niti neizravno, ostalim funkcijama poduzeća, uz iznimku kontaktnih podataka koji će obrađivati zaposlenici marketinškog odjela društva u svrhu prethodno spomenutu pod točkom 5. Podrazumijeva se da će, gdje je relevantno za ostvarivanje svrha spomenutih pod točkama 7 i 8, osoblje zaduženo za pravne funkcije i sukladnost i osoblje tvrtke koje ima potrebu obrađivati podatke u granicama zbog ostvarenja predmetnih svrha. Podaci će se obraditi posredstvom softvera i sustava namijenjenih gore navedenim funkcijama u skladu s načelima korektnosti, lojalnosti i transparentnosti predviđenima primjenjivim zakonskim propisima iz područja zaštite osobnih podataka i čuvajući tajnost subjekta na kojeg se podaci odnose.

Društvo primjenjuje tehničko-informatičke i organizacijske mjere kako bi se zajamčila odgovarajuća razina sigurnosti i obrada sukladna načelu minimizacije podataka.

Preciziramo da se geolokalizacija posredstvom sustava device kit TrackTribe, nužno potrebna za funkcioniranje aplikacije aktivira isključivo u trenutku u kojem korisnik pristupa aplikaciji. Device Kit privremeno koristi položaj korisnika s jednim ciljem kako bi provjerio nalazi li se unutar odabranog trkališta i pripada li ono u ovlaštena trkališta. Do registracije i spremanja podataka geolokalizacije i performansi dolazi isključivo u slučaju u kojem su oba uvjeta zadovoljena, odnosno kad god se korisnik efektivno nalazi unutar odabranog ovlaštenog trkališta. U svim ostalim slučajevima (na primjer ako se korisnik nalazi na nekom trkalištu različitom od onog odabranog ili izvan ovlaštenih trkališta), Device Kit ne registrira niti ne memorira podatke geolokalizacije ili performansi.

5. Komunikacija, prijenos podataka i njihovo širenje

Društvo se također oslanja na treće osobe za pružanje usluga upravljanja i hostinga aplikacije. Ti subjekti djeluju u svojstvu osoba odgovornih za obradu u smislu uredbe GDPR, na temelju specifičnih i adekvatnih uputa u smislu načina obrade i mjera sigurnosti navedenih u odgovarajućoj ugovornoj dokumentaciji. U tom je smislu moguće naći dodatne informacije posredstvom kontaktnih podataka spomenutih u Odjeljku 7 “Ostvarivanje prava”.

Osobni podaci moći će se podijeliti, na zahtjev korisnika, s ovlaštenim instalaterom, s ciljem da mu se omogući da korisniku pruži podršku i vezi s aktivnostima instalacije i/ili pomoći, čak i u slučaju anomalija i/ili navedenih problematika. Instalater djeluje u svojstvu autonomnog voditelja obrade. Podrazumijeva se da će instalater obrađivati samo osobne podatke koji su isključivo nužni za nastavak zahtjeva za podrškom.

U slučaju u kojem je Društvo uključeno u neku transakciju ili u neku operaciju društva (kao primjer, ali ne sveobuhvatno, u slučaju spajanja, preuzimanja, reorganizacije, prodaje dobara ili ustupanja i dubinske analize koja se odnosi na takve transakcije), ako je potrebno u svrhu preliminarnih procjena ili za dovršavanje efekata operacije, osobni podaci mogli bi se priopćiti savjetnicima Društva i savjetnici eventualnih potencijalnih kupaca i mogli bi biti jedno od dobara prenesenih na neki drugi subjekt.

Osim toga, u slučaju specifičnog zahtjeva javnih tijela vlasti, sudskih ili policije, u granicama određenim primjenjivim propisima, a gdje su dostupni, podaci bi se mogli priopćiti ti tijelima vlasti. U slučaju sporova ili kad god je potrebno to učiniti u svrhu obrane i zaštite svojih prava, podaci će biti priopćeni i vanjskim pravnicima i savjetnicima koji pružaju pomoć Društvu u upravljanju praksom.

Podaci se neće prenositi izvan Europskoga gospodarskog prostora i neće biti predmetom širenja.

6. Čuvanje podataka

Podaci će se čuvati u vremenskom razdoblju potrebnom za ispunjavanje prethodno navedenih svrha. Preciznije rečeno:

- Podaci povezani s korisničkim računom i podaci podijeljeni u zajednici ostat će sačuvani sve dok korisnik ne odluči da eliminira svoj korisnički račun;
- Podaci prikupljeni radi obrazloženja i odgovaranja na zahtjeve za pomoć i na zahtjeve za informacijama koje bi se mogle poslati čuvat će se najviše 3 godine, s ciljem da se zajamči neprekidna pripomoć i spremno i učinkovito izbjegavanje eventualnih budućih zahtjeva ili problematika koje bi bile ovisne o prethodnim zahtjevima ili povezane s njima;
- Podaci funkcionalni prilikom slanja biltena i komercijalne ili promotivne informacije ostat će sačuvani sve do opoziva predmetne privole;
- Osobni podaci obrađeni s ciljem utvrđivanja, ostvarivanja ili obrane vlastiti prava čuvat će se do najviše 10 godina počevši alternativno od stjecanja prava ili od prestanka odnosa;
- Osobni podaci obrađeni s ciljem obavljanja poslovnih operacija ili transakcija čuvat će se onoliko vremena koliko je to potrebno da bi se ostvarila svrha obrade i dovršile predmetne operacije;
- Podaci koje je prikupila grupacija Brembo u svrhu analize i poboljšanja proizvoda i usluga i u svrhu istraživanja i razvoja (točka 6 svrha obrade) odmah će biti pseudonimizirani na takav način da se onemogućuju povezivanja s korisnikom i oni će biti sačuvani u zasebnom arhivu;
- IP adresa odmah će se izbrisati nakon svakog spajanja na mrežu.

7. Ostvarivanje prava

U odnosu na ovdje opisanu obradu podataka, zainteresirana osoba može ostvariti prava predviđena člancima 15-21 GDPR, među kojima i sljedeća:

- primiti potvrdu o postojanju vlastitih osobnih podataka i pristupati njihovom sadržaju (**pravo pristupa**);
- ažurirati, modificirati i/ili korigirati svoje osobne podatke, gdje je to primjenjivo (**pravo na ispravak**);

- zatražiti brisanje ili ograničavanje obrade u odnosu na podatke koji se smatraju obrađenima na nezakonit način, uključujući i one čije očuvanje nije potrebno u odnosu na svrhu prikupljanja ili pak obradu podataka (**pravo na brisanje i pravo na ograničenje obrade**);
- povući danu privolu, ne dovodeći u pitanje zakonitost obrade koja se temelji na privoli dobivenoj prije opoziva (**pravo na povlačenje privole**);
- zaprimiti osobne podatke u strukturiranom formatu, uobičajeno upotrebljavanom i strojno čitljivom formatu podatke dobivene u kontekstu ugovora, koji su obrađeni s ciljem izvršenja ugovora ona temelju suglasnosti, i zahtijevati da se ti podaci pošalju drugom voditelju obrade (**pravo na prenosivost podataka**);
- uložiti prigovor na obradu u slučajevima predviđenima uredbom GDPR (**pravo na prigovor**).

Ta se prava mogu ograničiti, na primjer kad god neka obrada može podrazumijevati činjenicu otkrivanja podataka trećim osobama ili kad god se zahtijeva brisanje podataka koji se moraju čuvati zbog udovoljavanja zakonskim obvezama ili zbog kojih Društvo ima legitiman interes prvenstveno za njihovo održavanje.

Da bi se ostvarila ta prava ili da bi se dobile dodatne informacije koje se odnose na ova Pravila, zainteresirane osobe se mogu obratiti Službeniku za zaštitu podataka (SZP), slanjem e-pošte na adresu privacy@brembo.com ili slanjem pisanog priopćenja u sjedište Društva na gore navedene adrese, na uvid Službenika za zaštitu podataka.

Osim toga, korisnik može **izbrisati svoj korisnički račun** u bilo kojem trenutku izravno iz aplikacije, ulaskom u odjeljak “**Postavke**” i biranjem opcije “**Ukloni korisnički račun**”.

Zainteresirana osoba može uložiti prigovor nadležnom tijelu kad god smatra da obrada koju smo izvršili, ili način na koji smo upravljali njenim zahtjevima za ostvarivanje prava nisu u skladu s propisima. Zainteresirana osoba može se obratiti tijelima za kontrolu u zemlji u kojoj obično boravi, radi, ili u zemlji u kojoj je utvrđeno pretpostavljeno kršenje pravila.

8. Razno

Ova Pravila mogu se preinačiti, integrirati ili ažurirati, potpuno ili djelomično u svakom trenutku. Brembo se obvezuje da će informirati korisnike o bilo kojoj preinaci, integraciji ili bitnom ažuriranju u skladu sa primjenjivim Zakonima o privatnosti, uputivši priopćenje korisnicima i dodatnim sredstvima kao što su skočne obavijesti ili automatske obavijesti unutar aplikacije ili putem e-pošte u slučaju značajnih izmjena.

